

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1-CONDITIONS DE RÉSERVATION

- La réservation devient effective uniquement avec l'accord du camping, après réception de l'acompte, du contrat de réservation dûment complété et signé, ou après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne.
- Aucune option ou réservation ne peut être prise en compte sans versement de l'acompte dans un délai maximum de 8 jours suivant la réception du contrat, la réservation en ligne ou par téléphone. Un accusé de réception vous sera envoyé, non cessible à un tiers. Il devra être présenté le jour de votre arrivée.
- La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable du camping.

> Emplacements de camping

Le forfait journalier comprend pour 2 personnes: l'emplacement pour la tente, la caravane ou le camping-car, l'accès aux sanitaires et aux infrastructures d'accueil. Seront notamment facturés en supplément: la taxe de séjour, l'électricité, les personnes supplémentaires, le ou les animaux...

> Location

Les hébergements locatifs sont équipés de la vaisselle, de la literie (couvertures et oreillers). Vous disposez également des infrastructures d'accueil. Le forfait de base est de 2 à 6 personnes suivant le type de locatifs. Le camping se réserve le droit de refuser l'accès aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué.

2-TARIFS ET TAXES DE SÉJOUR

- Les tarifs sont indiqués en euros, TVA comprise au taux en vigueur. Tout changement ou modification de ce taux ainsi que toute évolution des taxes applicables le cas échéant à votre séjour, à la date de facturation, pourra être répercuté sur le prix des produits ou séjours facturés.
- Le montant de la taxe de séjour est appliqué par nuit et par personne de plus de 18 ans. La taxe de séjour n'est pas incluse dans le tarif. La taxe de séjour est perçue par le camping auprès des clients, puis reversée par le camping aux autorités communales.

3-RÈGLEMENT DU SÉJOUR

> Modes de paiements acceptés

Au titre de l'acompte comme au titre du solde, vous pouvez régler votre réservation ou votre séjour par les modes de paiements suivants: chèque bancaire et chèque postal français, chèques vacances, mandat postal, espèces, carte bancaire, virement bancaire.

> Modalités de règlement en camping-caravaning

- Une somme de 80 € est demandée, soit 60 € d'acompte déductibles du montant du séjour + 20 € de frais de dossier non déductibles. Le solde du séjour est à payer à votre arrivée.

> Modalités de règlement en location:

- Pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début de séjour, un acompte de 25 % du prix du montant des prestations réservées doit être réglé dès la réservation au camping, ainsi que des frais de dossier non remboursables de 20 € (les frais de réservation sont offerts pour la basse saison). Le solde doit être réglé au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour au camping.
- Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date de début du séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation au camping.

4-MODIFICATION ET ANNULATION

Les modifications concernant votre réservation peuvent être effectuées sans frais, sous réserve de disponibilité dans le camping et accord de la direction. Tout séjour interrompu, ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à un remboursement.

- En cas d'annulation du fait du camping, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.
- En cas d'annulation du fait du campeur et au titre d'indemnité de rupture du contrat. Cette annulation doit être effectuée par écrit (LRAR) auprès du camping.
- En cas de non-présentation sur le camping dans un délai de 48 heures à compter du début de votre séjour et sans justificatif et/ou nouvelle de votre arrivée, nous disposerons de votre hébergement. Ce délai est de 24h00 pour les emplacements. Nous retenons les frais en application à nos conditions d'annulation.

> En Camping-caravaning

- Plus de 30 jours avant votre arrivée, il ne sera retenu que les frais de réservation.
- Entre le 30^e jour et le 1^{er} jour, la totalité de votre acompte sera retenue par le camping.

> En Location

- Plus de 30 jours avant votre arrivée, le montant de votre acompte sera retenu.
- Entre le 30^e jour et le 1^{er} jour, le montant total de votre séjour sera dû.

5-ASSURANCE ANNULATION

Nous vous invitons à souscrire une assurance annulation. En cas d'annulation pour un motif couvert par l'assurance, celle-ci vous permettra d'obtenir le remboursement partiel ou total de votre séjour, selon les conditions prévues au contrat, à l'exception des frais de dossier.

6-POUR VOTRE SÉJOUR

Arrivée

> En camping-caravaning: L'emplacement sera disponible à partir de 14 heures.

> En location: Les locatifs pourront être occupés le samedi à partir de 16 heures. À votre arrivée une caution vous sera demandée.

Départ

> En camping-caravaning: L'emplacement devra être libéré pour 12 heures le jour de départ.

> En location: L'hébergement doit être libéré avant 10 heures du matin. Pour tout départ retardé, il pourra vous être facturé une journée supplémentaire au tarif de la nuit en vigueur.

Inventaire

Un inventaire des lieux, mobiliers, matériels, ustensiles de cuisine et la vérification de l'état de propreté ont lieu au départ de chaque locataire. Le locataire est tenu de contrôler le jour de son arrivée et de signaler toutes les anomalies. Un dépôt de garantie de 230 € (+70 € de ménage) sera demandé le jour de l'arrivée. Cette somme sera intégralement restituée au locataire le jour de son départ, si les lieux et les matériels sont restitués en conformité avec l'inventaire. Toute casse, détérioration ou perte sera facturée et retenue sur le montant de la caution selon la facture de réparation. 70 € seront retenus sur le chèque de caution pour le nettoyage si l'état de propreté est jugé par nous irrecevable. Les inventaires de départ ont lieu entre 8h00 et 10h00. En cas de départ anticipé en dehors des horaires de bureau, la caution sera retournée par courrier au locataire après inspection des lieux par délai maximum de 1 mois.

Services supplémentaires - Option ménage fin de séjour

Le camping propose un service de location de draps (10€/lit), la location de barbecue, de kit bébé. Un service de ménage de fin de séjour est également proposé (70 €); celui-ci n'inclut pas:

le nettoyage de la vaisselle, de l'espace cuisine, ainsi que le vidage des poubelles.

Animaux

Les chiens et autres animaux ne doivent jamais être laissés en liberté. Ils ne doivent pas être laissés au camp, même enfermés, en l'absence de leurs maîtres qui en sont civilement responsables.

Un chien maximum est autorisé par locatif. L'accès dans les chambres et sur les banquettes est interdit à tous les animaux. Les chiens de type 1 et 2 ne sont pas acceptés sur le camping. Le carnet de vaccination est obligatoire.

Assurance

Il convient au client de s'assurer. Le camping décline toute responsabilité en cas de vol, incendie, intempérie, dégradation de biens ou de véhicules... Ainsi qu'en cas d'accident relevant de la responsabilité civile du client ou d'un autre client.

Mineurs

Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou de leurs tuteurs légaux.

7-LITIGE

Toute réclamation éventuelle suite à un séjour, devra être formulée par écrit, et envoyée par lettre recommandée avec accusé de réception, dans les 20 jours suivant votre séjour. En cas de litige, la compétence est déléguée aux tribunaux de Morlaix ou Brest.

> Médiation

Conformément aux dispositions de l'article L 1612-1 du code de la consommation, tout client du terrain de camping a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige qui l'opposerait à l'exploitant du terrain.

Les coordonnées du médiateur de la consommation que le client peut saisir, sont les suivantes: Medicycs - 73, boulevard de Clichy 75009 PARIS. Mail: contact@medicycs.fr. Tél: 01 49 70 15 93

8-DROIT À L'IMAGE

Toute photo prise sur le camping peut-être utilisée pour notre communication. Si vous ou vos enfants ne le souhaitez pas, merci de nous le signaler.

GENERAL TERMS OF SALE

1-TERMS OF RENTAL

- All hire contracts are made out under one name and are non transferable.
- In the event of late arrival, please inform us. If no message is received the pitch will become vacant 24 hours after the arrival date stated on the hire contract.

2-RENTING OF PICHES

- Pitches will be available 2 p.m. onwards, on the day of arrival, and must be vacated by 12 noon on the day of departure.
- All bookings become effective after receipt of the deposit: 80 euros (60 € + 20 € for file expenses).

3-RENTING OF MOBILE HOMES

- These may be occupied from Saturday, 4 p.m., until Saturday, before 10 a.m.
- Accommodation is rented to the number of people indicated.
- Any extra tenants will be billed according to the tariff «person» in force on the campsite.
- All bookings become effective after receipt of the deposit, i. e. 25 % of the price of the stay, + 20 € for file expenses, and confirmed by the management. (No file expenses in low season).
- The remainder of the rent must be paid 30 days before your arrival before your arrival, without a reminder notice. If payment is not received within this period, this reservation may be considered as cancelled by the client.
- No reduction will be made for late arrivals or early departures.
- Will be requested on arrival:
 - the tourist tax
 - a guarantee of 230 € + 70 € for Household.
- The guarantees will be refunded on the day of departure, less any amounts deducted (or deterioration and / or missing objects).
- An inventory will be made at the beginning and at the end of the stay.
- All accommodation and its surroundings must be left clean and tidy as found on arrival. In the contrary case, 70 € will be held.
- All accommodation is equipped with: fridge, gas, crockery, cooking utensils, electric coffee maker, bedding, blankets, garden furniture, parasol.
- Sheets and pillow cases are not provided.
- Sheets may be rented: 10 € per bed.
- DOGS are accepted on lead, never alone on the pitch. **One dog per mobile-home is allowed.** Record of vaccination obligatory.

4-INSURANCE

It's the camper's duty to insure himself. The campsite declines all responsibility in the event of theft, fire, bad weather... and for any incident concerning the civil liability of a camper.

We advise you to take out cancellation insurance permitting you to be reimbursed should an event impede you from carrying out your stay.

5-CANCELLATION

On account of Ar Kleguer campsite:

In case of cancellation because of your responsibility, except for cases of absolute necessity which would lead us to cancel for safety reasons, the customer will get the pay back of the whole amount.

On account of the customer:

in case of cancellation of your booking and as allowances for the breach of contract:

Camping on pitches:

more than 30 days before the day of arrival, only the booking costs will be withheld. Between the 30th day and the 1st day, the total sum of your part payment will be withheld by Ar Kleguer.

Rentals:

More than 30 days before the day of arrival, the total sum of your part payment will be withheld. Between the 30th day and the 1st day, the total sum of your stay will have to be paid.

Mediation:

In the event of a dispute with one of the establishments in our group, you may contact us by sending a registered letter with acknowledgement of receipt to the manager of campsite within 20 days of your stay. If you are not satisfied with the response you receive, you may refer to the Medicycs mediation centre after a period of one month following the time you sent these letters/ emails. Please make your submission online at www.medicycs.fr, or by post to: Medicycs - 73 Boulevard de Clichy - F-75009 PARIS

6-REPRODUCTION RIGHTS

Any photo taken on the campsite can be used for our communication. If you or your children do not want it, please let us know.